



Patiënten

informatiebrochure



Website: [https:// tandartspraktijkgina.nl](https://tandartspraktijkgina.nl)

Versie 2025

Uw eerste bezoek

U heeft een afspraak gemaakt voor een eerste intake bij Tandartspraktijk Gina. Deze brochure geeft antwoord op de meest gestelde vragen die misschien bij u leven. Daarnaast hebben wij in deze brochure ook onze huisregels opgenomen.

Leest u de brochure zorgvuldig door zodat u op de hoogte bent van de werkwijze van onze praktijk en de regels die bij ons gelden.

Mee te nemen documenten

Vergeet bij uw eerste bezoek niet de volgende documenten mee te nemen.

- Geldig legitimatiebewijs;
- Recente medicatielijst (op te vragen bij uw apotheek).
- Verder vragen wij u uw medisch dossier, inclusief recente röntgenfoto's (niet ouder dan 1,5 jaar), bij uw vorige tandarts op te vragen en naar u te laten mailen. Op deze manier kunt u zelf controleren of het medisch dossier en uw röntgenfoto's daadwerkelijk door uw vorige tandarts worden opgestuurd.

U kunt deze gegevens daarna, voorafgaande aan uw afspraak, naar ons mailen:

info@tandartspraktijkgina.nl.

De intake

Uw eerste bezoek aan Tandartspraktijk Gina start (na de kennismaking) met het inventariseren hoe uw gezondheid in het algemeen is en in het bijzonder van uw gebit. We bespreken daarbij ook uw eventuele wensen.

De tandarts zal een controle uitvoeren. Als de tandarts bij de intake niet beschikt over recente röntgenfoto's, dan zal de tandarts nieuwe röntgenfoto's maken.

Beschikt u wel over recente röntgenfoto's van een vorige tandarts, maar heeft na het maken van deze foto's een behandeling plaatsgevonden, dan zal de tandarts ook nieuwe röntgenfoto's maken.

Waarom maken wij röntgenfoto's?

Bij Tandartspraktijk Gina werken wij vanuit een biologische visie. Tegelijkertijd willen we u ook veilige en kwalitatief goede tandheelkundige zorg bieden. Röntgenfoto's spelen daarin een belangrijke rol.

Waarom zijn röntgenfoto's belangrijk?

Soms kunnen we met het blote oog of met een spiegel niet volledig zien wat de situatie van uw kiezen en tanden is. Röntgenfoto's helpen ons om:

- cariës (gaatjes) tussen tanden en kiezen vroegtijdig op te sporen, voordat ze klachten geven;
- ontstekingen of problemen bij de wortels te ontdekken;
- de gezondheid van kaakbot in beeld te brengen;

Juist door tijdig foto's te maken, kunnen we ernstige problemen en ingrijpende behandelingen voorkomen.

Hoe zit het met de straling?

Wij gebruiken digitale röntgenapparatuur met een zeer lage stralingsbelasting. De hoeveelheid straling is minimaal. Het risico is verwaarloosbaar. Natuurlijk maken we nooit onnodige opnamen.

Wat als u geen röntgenfoto's wilt?

We respecteren het als u geen röntgenfoto's wilt laten maken. Tegelijkertijd moeten wij als zorgverleners kunnen instaan voor de kwaliteit en veiligheid van onze behandelingen. Zonder röntgenfoto's kunnen wij geen volledige diagnose vaststellen en geen juist behandelplan opstellen.

Als u ervoor kiest om geen röntgenfoto's te laten maken, dan kunnen wij u helaas niet verder behandelen binnen onze praktijk. U bent dan uiteraard vrij om een andere tandarts te zoeken die beter aansluit bij uw wensen.

De kosten van de intake/overige behandelingen

Kinderen tot 18 jaar:

De kosten van de tandarts voor kinderen worden in principe vergoed vanuit de basisverzekering.

Let op: sommige zorgverzekeraars hebben in de polis staan dat er een maximaal aantal behandelingen voor kinderen wordt vergoed (bijvoorbeeld vullingen, sealen en gebitsreiniging). Kijk dus goed in uw polis of bel uw zorgverzekeraar.

Volwassenen (18 jaar en ouder)

Wij hanteren de tarieven die zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). In overeenstemming met deze tarieven ontvangt u hierbij een kostenbegroting voor de intake:

Code	Tarief	Omschrijving
C001	€ 57,66	Intake
C010	€ 28,83	Medische anamnese
X10	€ 21,24	Kleine röntgenfoto (per stuk) - Minimaal 2 nodig
X21	€ 91,04	Kaakoverzichtsfoto

De kosten van de intake voor volwassenen variëren tussen de € 100 en € 220.

Zorgverzekeraars hanteren uiteenlopende vergoedingen die afhankelijk zijn van het door u gekozen aanvullende pakket. Daardoor vindt gehele, gedeeltelijke of geen vergoeding plaats door uw verzekeraar.

Als u voor uw eerste bezoek bij ons dit jaar al bij een andere tandarts dan wel tandarts-specialist bent geweest, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar om na te vragen wat uw resterend budget is.

Direct afrekenen bij de receptie

In een aantal gevallen dient u de kosten van onze behandeling direct af te rekenen bij de receptie:

- U heeft geen aanvullende tandartsverzekering;
- U bent eerder dit jaar al bij een andere tandarts/tandarts-specialist geweest;
- U heeft binnen uw eventuele tandartsverzekering geen budget meer.

Wij willen u er op wijzen dat wij niet altijd weten of en zo ja welk gedeelte van uw eventuele tandartsverzekering wordt vergoed. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om na te gaan of uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt. Neemt u daarom altijd even contact op met uw zorgverzekeraar om daar duidelijkheid over te krijgen.

Als u naar de afspraak komt en toch besluit om niet behandeld te worden omdat u boven uw budget zit, dan zien wij ons genoodzaakt om € 45 per gemist kwartier in rekening te brengen.

Onze declaraties

Voor patiënten die een aanvullende tandartsverzekering hebben, heeft Tandartspraktijk Gina ervoor gekozen om u een goede service te bieden door de declaraties m.b.t. de uitgevoerde behandelingen eerst in te dienen bij uw zorgverzekeraar.

Voor het gedeelte van de kosten dat uw zorgverzekering niet vergoed, ontvangt u van ons een aparte factuur.

Afspraken maken en nakomen

De druk op de gezondheidszorg (waaronder tandheelkunde) is sterk toegenomen waardoor vaak lange wachttijden ontstaan. Tandartspraktijk Gina benut alle mogelijkheden om de wachttijden tot een minimum te beperken. Daarom worden afspraken zo efficiënt mogelijk gepland. Het is absoluut noodzakelijk om de beschikbare behandel tijd zo goed mogelijk te benutten.

Nakomen van afspraken is dus essentieel. Wij doen daarvoor ons uiterste best en rekenen op uw medewerking.

Het maken van nieuwe afspraken is een tijdrovende procedure voor onze baliemedewerkers. Als u uw afspraak kort tevoren afzegt, kan de gereserveerde tijd meestal niet meer worden opgevuld.

Verzet uw afspraak alleen in uiterste noodzaak. Afspraken die niet minimaal 24/48 uur van tevoren zijn afgezegd of niet zijn nagekomen, brengen wij in rekening (zie bij onderstaande huisregels).

Huisregels

- U dient altijd een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben. Wijziging van uw persoonlijke gegevens dient u zo spoedig mogelijk telefonisch of persoonlijk door te geven aan onze balieassistente.
- Wij zullen de gereserveerde tijd die voor u gepland staat altijd benutten. Helaas kan het hierdoor wel eens voorkomen dat u (even) moet wachten als er uitloop ontstaat. De uitlooptijd valt op geen enkele manier op de tandarts/mondhygiënist te verhalen.

- Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Dit betekent dat wij een strakke planning hanteren en dat ons hele team de behandeling heeft voorbereid en volledig voor u klaarstaat bij aanvang van uw afspraak.
- Wij verzoeken u om alleen in geval van uiterste noodzaak een afspraak te annuleren. Het maken van een afspraak is niet vrijblijvend en is altijd persoonsgebonden. Bij het maken van een afspraak stemt u automatisch in met onze huisregels/annuleringsvoorwaarden.
 - Zeg uw afspraak tenminste 24 uur van tevoren **telefonisch** (eventueel via inspreken van onze **voicemail**) of per **e-mail** af. Op deze manier heeft onze praktijk nog de tijd om de voor u gereserveerde tijd aan een andere patiënt aan te bieden en worden er bij u geen kosten in rekening gebracht. Heeft u bijvoorbeeld een afspraak op een maandag om 14.00 uur, dan dient u deze afspraak op de vrijdag voor 14.00 uur af te zeggen.
 - Bent u acuut ziek geworden, bel dan onze praktijk tussen 09.00 uur en 09.30 uur of spreek onze voicemail in. Belt u na 09.30 uur dan zien wij ons genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
 - Wij hanteren de volgende tarieven voor een niet nagekomen of te laat afgezegde afspraak. Deze regeling wordt in principe gehanteerd ongeacht de reden van afzeggen:

De 1^e keer wordt een bedrag van € 30 per afspraak in rekening gebracht, de 2^e keer 50% (van de gereserveerde tijd) en de 3^e keer 100% van de gereserveerde tijd. Het standaardtarief voor gereserveerde tijd bedraagt € 45 per 15 minuten.
 - Heeft u een afspraak voor een behandeling van **60 minuten of langer**, dan dient deze afspraak minimaal **48 uur** van tevoren geannuleerd dan wel verplaatst te worden. Bij het niet tijdig of te laat afzeggen brengen wij 100% van de gereserveerde tijd in rekening.
 - Als u meer dan 3 keer niet tijdig uw afspraken heeft afgezegd of helemaal niet bent gekomen, dan kunt u geen afspraak meer maken. U wordt dan bij ons uitgeschreven.
- Het is storend als uw mobiele telefoon afgaat terwijl u wacht in de wachtkamer of in de stoel ligt voor een behandeling. Daarom vragen wij u deze uit te schakelen als u in de wachtkamer en/of behandelkamer bent.
- **Betreft pijnklachten/spoedgevallen;**
 - wanneer u 's morgens vóór 10.00 uur belt proberen wij u dezelfde dag te helpen.
 - U moet zich dan wel aanpassen aan het u aangeboden tijdstip van behandeling.
 - Belt u later op de dag dan kan het zijn dat we u niet meer op dezelfde dag kunnen helpen. Wij verwijzen u dan door naar het Tandarts Bemiddelingsbureau.
- Als er wijzigingen zijn in uw medicijngebruik of in uw gezondheid, geef dit a.u.b. door aan de behandelaar. Dit kan invloed hebben op uw behandeling! Het is zeer belangrijk om dit door te geven om complicaties tijdens uw behandeling te voorkomen.
- Wanneer het niet mogelijk is voor u in de Nederlandse taal te communiceren dan vragen wij u om een tolk mee te nemen.
- De directie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen. Laat deze a.u.b. niet onbeheerd achter.

- Wij doen er alles aan om u de beste tandheelkundige zorg te bieden en hebben daarover graag goed contact met u. Daar kunt u van op aan. Mocht het een keer voorkomen dat u vindt dat wij u onjuist of onzorgvuldig informeerden of behandelden, dan vragen wij u dit eerst persoonlijk met ons te bespreken. Voor ons is het belangrijk te weten dat u een probleem hebt of niet helemaal tevreden bent.

Wij willen u graag uitleggen waarom we iets op een bepaalde manier hebben gedaan en meestal lost dit onduidelijkheden op. We vertrouwen erop dat we gezamenlijk een oplossing vinden.

Als we gezamenlijk niet tot een voor u bevredigende oplossing komen, dan kunt u terecht bij de KNMT-klachtenregeling waarbij wij zijn aangesloten.

Adresgegevens

Tandartspraktijk Gina
Dubbelmondehof 33, 1069 ZA
Amsterdam
Tel. 020 6102883
E-mail: info@tandartspraktijkgina.nl

Openingstijden:

Maandag	09.00 - 17.00 uur
Dinsdag	09.00 - 17.00 uur
Woensdag	09.00 - 17.00 uur
Donderdag	09.00 - 17.00 uur
Vrijdag	09.00 - 17.00 uur
Zaterdag	09.00 - 17.00 uur (in de even weken)